

TERMINOS DE USO Y AUTORIZACION DE TRATAMIENTO DE DATOS EN PLATAFORMA DIGITAL TEKER.CO

Términos de Uso y Política de Tratamiento de Datos

¡Bienvenido a TeKer Salud!

La aceptación de las presentes condiciones de uso se hará al momento de continuar con el proceso y se dará por entendido que el usuario ha leído y aceptado los términos y condiciones de uso, y autorizado el tratamiento de datos personales. Cualquier persona que desee acceder y/o utilizar la plataforma digital **TEKER** podrá hacerlo sujetándose a estos términos y condiciones, pero además se compromete a acatar y respetar los demás principios, normas y políticas que rigen la plataforma, los cuales también se entienden incorporados al presente acuerdo, salvo que el acceso por parte algún usuario específico haya sido deliberadamente revocado por **TEKER** por violaciones a estos términos.

En mi calidad de titular de la información (en adelante, el “Titular”) consignada en el presente documento de vinculación / actualización de datos y con la suscripción del mismo de manera previa, expresa, informada, explícita y sin lugar a retribución alguna, autorizo a **TEKER SALUD SAS**, como responsables del tratamiento de datos para que, directamente o a través de terceros quienes adquirirán la calidad de encargados, traten mi información personal, comercial, sensible, privada, semiprivada, profesional, y de aportes de seguridad social integral, contenida en medios físicos, electrónicos o digitales, en los siguientes términos:

Con el fin de:

tramitar la vinculación del Titular a **TEKER SALUD SAS** en calidad de cliente y transferir la totalidad de la información registrada en cualquier formulario de vinculación, de actualización de datos, y soportes, así como transferir los resultados de los análisis efectuados por cualquiera de las entidades aseguradoras y aliados comerciales de **TEKER SALUD SAS**;

permitir el ofrecimiento y venta de servicios y productos derivados del objeto social de **TEKER SALUD SAS**, efectuar labores de mercadeo, realizar muestreos, encuestas e investigaciones comerciales y de servicio, de riesgos y de mercado, realizar pruebas, generar estadísticas, utilizar modelos matemáticos, identificar, recolectar y asociar información sobre intereses y hábitos de utilización de los productos o servicios y derivar conclusiones o determinar tendencias que podrán ser compartidas entre las Empresas aliadas con **TEKER SALUD SAS**, acá definidas como responsables,

permitiendo que la información del Titular se pueda o no anonimizar para los fines previstos en este numeral y cuyos resultados podrán ser utilizados para los fines previstos en la presente finalidad;

implementar programas de fidelización, acumulación y redención de puntos por la compra y utilización de servicios o transacciones sobre productos de **TEKER SALUD SAS**, permitiendo el uso de dichos datos comerciales, del Titular para procesos comerciales, de mercadeo, redención y acumulación de premios contenidos en los reglamentos y demás campañas promocionales;

manejar cualquier información personal, financiera, crediticia, comercial, sensible, privada y semiprivada del Titular en una o varias bases de datos para ser transmitida o transferida a **TEKER SALUD SAS**, hacer perfilamientos o segmentaciones a partir de la utilización de productos o servicios, incluyendo la georreferenciación o ubicación generada por cualquier dispositivo del Titular al momento de utilización de un canal virtual para propósitos de profundizar, optimizar y completar el portafolio de productos y servicios ofrecidos y tomados por el Titular

suministrar al Titular información comercial sobre los productos y servicios ofrecidos por **TEKER SALUD SAS**, así como recomendaciones de seguridad, y en general cualquier información que se considere necesaria y apropiada para la utilización de los productos o la prestación de los servicios;

realizar el análisis de riesgos integral del Titular, incluyendo el cumplimiento de la normativa sobre “conocimiento del cliente”, prevención de fraudes, prevención de lavado de activos y la financiación del terrorismo, así como realizar informes de seguridad sobre las transacciones validando registros físicos, auditivos, electrónicos y fílmicos con el propósito de elevar los niveles de eficiencia, evaluar y generar estadísticas para efectos de control y supervisión por **TEKER SALUD SAS**. En caso que sea requerido o en cumplimiento de los deberes legales y reporte a reguladores, organismos de autorregulación y autoridades competentes, el Titular autoriza compartir los resultados de dichos análisis y de los informes a **TEKER SALUD SAS** en desarrollo de las finalidades acá establecidas;

realizar gestiones de cobranza, bien sea directamente por **TEKER SALUD SAS** o a través de terceros autorizados por ésta, quienes actuarán como encargados, así como la localización e investigación de bienes del Titular;

transmitir, transferir, enviar, procesar, almacenar o enviar a terceros proveedores de **TEKER SALUD SAS** que presten servicios logísticos, administrativos, tecnológicos, de distribución, marketing, contact center, ubicados dentro o fuera del territorio nacional que actuarán como encargados del tratamiento;

transmitir o transferir a la empresa o entidad ubicada dentro o fuera del territorio nacional que a futuro adquiera o administre a **TEKER SALUD SAS**, o alguna unidad de negocio o de sus activos, total o parcialmente;

enriquecer cualquiera de las bases de datos de **TEKER SALUD SAS** utilizando bases de datos de otras entidades, así como el cruce de información reportada y existente en las bases de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de los operadores de información financiera, comercial, de seguridad social y parafiscales, de empresas de servicios públicos o telefonía móvil, y de terceros que tengan autorización para el efecto; y

establecer, mantener, cumplir o terminar la relación contractual entre el Titular y **TEKER SALUD SAS** y permitir que la información del Titular sea utilizada como medio de prueba.

Para el cumplimiento de las finalidades anteriores, el Titular autoriza que se le contacte por cualquier medio o canal establecido por **TEKER SALUD SAS**, incluyendo la utilización de correos electrónicos, servicio de mensajes simples (SMS) o de mensajería multimedia (MMS) vía dispositivos móviles, aplicaciones (APP 's) de mensajería telefónica móvil, redes sociales y otros medios electrónicos equivalentes que garanticen el contacto privado con el Titular.

B. Operaciones de tratamiento autorizadas. De acuerdo con las finalidades anteriores, el Titular autoriza **TEKER SALUD SAS** a: consultar, obtener, solicitar, recolectar, recopilar, conocer, revisar, acceder, reportar, divulgar, suministrar, intercambiar, compartir, emplear, informar, utilizar, tratar, usar, transferir, transmitir, enviar, ceder, circular, analizar, clasificar, catalogar, ordenar, verificar, evaluar, almacenar, procesar, actualizar, eliminar, grabar, conservar, modificar, aclarar, retirar, suprimir y rectificar, cualquier dato personal, de información financiera, crediticia, comercial, privada, semiprivada, profesional, laboral y de aportes de seguridad social integral, que exista del Titular, en cualquier base de datos de cualquiera de la IPS definidas en este documento, en cualquier banco o base de datos administrado por cualquier operador o central de información financiera, crediticia, comercial, de seguridad social y parafiscales, o que el Titular haya suministrado o entregado en formularios, en cualquier momento, o que la información existente se produzca derivado del desarrollo o ejecución de la relación del Titular con **TEKER SALUD SAS**;

C. Tratamiento de Datos Sensibles: El tratamiento de los datos sensibles del Titular tendrán las mismas finalidades expresadas en el literal A y se implementarán las mismas operaciones de tratamiento autorizadas que aquellas contenidas en el literal B del presente documento. Adicionalmente el Titular declara conocer, además del

carácter facultativo de las respuestas a las preguntas que le sean hechas por **TEKER SALUD SAS** cuando estas versen sobre datos sensibles, lo siguiente:

las huellas dactilares, la geometría de la mano, el escáner facial, la captura de iris, los rasgos faciales, el patrón de voz, fotografías o cualquier otro dato de tipo biométrico que la tecnología presente o futura permitiera capturar y tratar, tienen el carácter de datos sensibles según la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, razón por la cual el Titular no está obligado a autorizar su tratamiento;

al consentir el tratamiento de los datos sensibles, lo hace teniendo en cuenta que el mismo es necesario para efectos de identificación ante **TEKER SALUD SAS**, para prevenir el riesgo de fraudes y suplantaciones, para firmar documentos, contratos y títulos valores de forma digital o electrónica, así como también para el acceso a productos y servicios basados en nuevas tecnologías ofrecidos por **TEKER SALUD SAS**;

al Titular le asisten los derechos previstos en la ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los complementen, modifiquen o sustituyan;

podrá revocar la autorización aquí contenida siempre y cuando no exista el deber legal o contractual de mantener los datos en bases de **TEKER SALUD SAS**;

D. Declaraciones: Con la suscripción del presente formulario de vinculación o de actualización de datos el Titular declara que la información suministrada es veraz, completa y exacta, y se obliga a suministrar y actualizar todos los datos por lo menos una vez al año aportando los documentos exigidos por **TEKER SALUD SAS** correspondientes, con el fin de confirmar la información registrada en el presente formulario dentro de los procesos de “conocimiento del cliente”. El Titular comprende que, en su calidad de dueño de su propia información personal, le asisten los derechos contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, que incluyen: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento y solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable, entre otros.

En el evento de incumplir con la obligación aquí establecida el Titular autoriza a **TEKER SALUD SAS** a rechazar el otorgamiento de nuevos productos y bloquear los productos existentes hasta tanto confirme la información proporcionada en el presente formulario. Cuando se recolecten datos personales de niños, niñas y adolescentes tendrán el tratamiento dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013. Conozco que la actualización, rectificación, cancelación y oposición sobre datos personales, podrá realizarse en cualquier oficina del país o a través de las páginas de internet de la entidad correspondiente conforme se señala al final del presente texto.

Las autorizaciones anteriores estarán vigentes mientras el Titular tenga un producto o servicio vigente con **TEKER SALUD SAS** y por el tiempo adicional que exija la normativa aplicable de carácter general o especial, por la ocurrencia de la prescripción o por la revocación de la autorización por parte del Titular en los casos en que estén permitidos por Ley. La política de tratamiento de datos personales, el aviso de privacidad y la identificación, direcciones física y electrónica y teléfono de cada uno de los responsables del tratamiento, podrán ser conocidas en los siguientes portales web: <https://www.teker.co>.